

Nous protégeons les investisseurs et les consommateurs contre les pratiques déloyales, irrégulières et frauduleuses. Veuillez utiliser ce formulaire si vous désirez communiquer avec nous par courrier électronique, par télécopieur ou par la poste pour une des raisons suivantes :

**Poser une question ou soumettre un commentaire**

**Déposer une plainte**

Vous n'êtes pas certain si votre plainte est liée aux services offerts par la Commission? Visitez notre site Web : [www.investissezentoutekonnaissance.ca/autresfraudes](http://www.investissezentoutekonnaissance.ca/autresfraudes).

Nous sommes ici pour vous. Si vous préférez parler à quelqu'un en personne, veuillez composer le 1 866 933 2222.

**INSTRUCTIONS**

- Complétez le formulaire électroniquement ou imprimez-le et complétez-le à la main.
- Assurez-vous de compléter la section < Fournir vos coordonnées >, à moins que vous soumettiez de façon anonyme.
- Remplissez seulement la section du formulaire liée à votre demande, par exemple :  
Section 1 : Pour poser une question, soumettre un commentaire ou signaler des activités suspectes.  
Section 2 : Pour déposer une plainte.
- Si vous manquez d'espace sur le formulaire, veuillez inclure vos détails additionnels sur une feuille séparée.
- Faites-nous parvenir le formulaire rempli par la poste, par courrier électronique ou par télécopieur à l'adresse suivante :

Commission des services financiers et des services aux consommateurs  
85, rue Charlotte, bureau 300  
Saint John (N.-B.) E2L 2J2  
Courrier électronique : [information@fcnb.ca](mailto:information@fcnb.ca)  
Télécopieur : 506 658-3059

**Avis de collecte et d'utilisation de renseignements personnels**

Les renseignements fournis sont considérés comme confidentiels et ne seront pas divulgués, sauf si leur divulgation est exigée par la loi ou est nécessaire pour faire enquête au sujet de votre plainte.

Si votre question ou commentaire est du ressort d'un autre organisme et que vous y consentez, nous pourrions transmettre les renseignements fournis à l'organisme en question pour votre compte. Si le traitement de votre plainte relève d'un organisme d'autoréglementation et que vous y consentez, nous pourrions transmettre l'affaire à l'organisme d'autoréglementation approprié.

Si vous avez des questions au sujet de la collecte et de l'utilisation de vos renseignements, communiquez avec la Commission des services financiers et des services aux consommateurs.

**Fournir vos coordonnées (Veuillez nous fournir le plus de renseignements possible à votre sujet)**

Prénom		Nom de famille	
Adresse			
Municipalité ou ville			
Province		Code postal	
Téléphone		Autre téléphone	
Adresse électronique			

**SECTION 1 : Complétez cette section si vous souhaitez poser une question, soumettre un commentaire ou signaler des activités suspectes.**

Si vous signalez des activités suspectes, veuillez nous fournir des renseignements précis et clairs au sujet de la personne ou de l'entreprise visée par votre dénonciation. Plus vous nous fournirez des renseignements précis, plus nous serons en mesure d'enquêter et d'aider à mettre fin aux activités frauduleuses.

## **SECTION 2 : Complétez cette section si vous souhaitez déposer une plainte**

Fournissez le plus de précisions possible pour nous aider à déterminer l'organisme ayant la compétence de régler votre plainte et la façon dont nous pouvons vous aider.

### **Décrivez l'entreprise et/ou les personnes visées par votre plainte.**

Veuillez fournir le nom et l'adresse des personnes et/ou des entreprises visées par votre plainte et décrivez quelle est votre relation avec chacune d'entre elles.

### **Décrivez le produit d'investissement ou le bien ou service de consommation, s'il y a lieu.**

Précisez le nom du bien de consommation, du service de consommation ou du produit d'investissement. Dépendamment de la nature de votre plainte, nous pourrions vous demander des renseignements supplémentaires tels que les numéros de référence ou du dossier, des détails sur votre compte, le montant du bien acquis et la date de votre contrat. Plus vous nous fournirez des renseignements précis, plus vite nous serons en mesure de vous aider. Si votre plainte concerne un investissement, précisez le montant que vous avez investi et quand le placement a été effectué.

**Décrivez la situation.**

Veillez nous fournir une description détaillée de votre plainte en précisant les dates importantes qui y sont associées.

**Avec qui avez-vous communiqué concernant cette affaire?**

Cochez toutes les réponses qui s'appliquent.

L'entreprise ou la société

Les individus qui vendaient le produit

Autres autorités provinciales ou territoriales de réglementation

L'Ombudsman des services bancaires et d'investissement (OSBI)

Better Business Bureau

Le service de police de votre région

Autre : \_\_\_\_\_

**Dites-nous quelles mesures vous avez prises.**

Quelles mesures avez-vous prises pour tenter de résoudre cette affaire? Veuillez préciser si vous avez entamé des poursuites judiciaires et fournir des renseignements concernant toute communication que vous avez eue à ce sujet avec d'autres organismes.

Veillez annexer toute documentation qui contient des précisions à l'appui de votre plainte et de votre déclaration (copies de lettres, chèques annulés, relevés de compte, contrats de vente, accords de crédit, avis de recouvrement etc.).

**Avez-vous d'autres commentaires?**