

PORTAIL DE LA FCNB – Accord d'utilisation des services

IMPORTANT!

AVANT DE POURSUIVRE, VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT LES CONDITIONS D'UTILISATION SUIVANTES.

EN ACCEPTANT D'UTILISER LE PORTAIL DE LA FCNB, VOUS CONFIRMEZ AVOIR LU ET COMPRIS LES PRÉSENTES CONDITIONS ET ACCEPTEZ DE VOUS Y SOUMETTRE.

Les présentes conditions régissent l'utilisation que vous faites des services du portail Web de la Commission des services financiers et des services aux consommateurs du Nouveau-Brunswick (FCNB), dont vous pouvez prendre connaissance sur le site <https://portal.fcnb.ca> (désignés collectivement par le terme « services »).

En créant un compte d'utilisateur pour accéder aux services, vous acceptez les présentes conditions. Si vous n'acceptez pas ces conditions, ne devenez pas un utilisateur des services.

Lois

Les services sont régis par les lois du Nouveau-Brunswick.

Utilisation des services

Sous réserve du respect des présentes conditions et des lois en vigueur, vous pouvez créer un compte d'utilisateur afin d'accéder aux services pour les utiliser.

Vous êtes responsable de toutes les activités qui se produisent par l'intermédiaire de votre compte. Vous pouvez communiquer les renseignements relatifs à votre compte à votre adjoint, secrétaire, administrateur de bureau ou toute personne exerçant des fonctions équivalentes, si cette façon de procéder est conforme à la manière dont vous gérez normalement votre travail et vos activités professionnelles. Cependant, vous serez lié sans réserve à toute utilisation des services faite par une autre personne à l'aide de votre compte. Nous vous conseillons donc vivement de surveiller et d'examiner toute utilisation de votre compte par une autre personne. Vous acceptez d'informer la FCNB de toute utilisation non autorisée de votre compte.

Représentations, confirmations et attestations

Parmi les demandes, dépôts et processus offerts en ligne par les services, beaucoup exigent de confirmer ou d'attester que les renseignements fournis sont véridiques, exacts et complets. On peut de plus vous demander de confirmer certains faits aux différentes étapes d'une demande, d'un dépôt ou d'un autre processus.

Vous acceptez et confirmez donc que votre utilisation des divers moyens proposés pour effectuer une telle confirmation ou attestation (p. ex. zones de texte, listes déroulantes, cases à cocher, boutons radio (« oui » ou « non »), boutons « envoyer » ou « valider ») pendant ou à la fin d'une demande, d'un dépôt ou d'un autre processus vous lie de la même manière que si la confirmation ou l'attestation était faite sous serment ou déclaration solennelle.

Vous acceptez que les moyens électroniques utilisés pour collecter les renseignements dans les demandes, dépôts et processus offerts par les services (p. ex. zones de texte, listes déroulantes, cases à cocher, boutons radio (« oui » ou « non »), boutons « envoyer » ou « valider ») constituent « l'information électronique que vous apposez ou associez à un document », comme l'entend la *Loi sur les opérations électroniques*, afin de signer le document électronique qui comprend toutes les informations fournies dans le cadre de la demande, du dépôt ou du processus.

Vous acceptez que :

- a) fournir votre nom dans le cadre du processus de création d'un compte permettant d'accéder aux services;
- b) ainsi que cocher les cases nécessaires de même que les boutons « valider » ou « soumettre » pendant ou à la fin d'une demande, d'un dépôt ou d'un processus

constituent votre « signature électronique » comme l'entend la *Loi sur les opérations électroniques*.

Contenu

La FCNB fera son possible pour s'assurer que les informations se trouvant dans son portail sont exactes et à jour. Elle n'offre cependant aucune garantie quant à l'exactitude desdites informations. La FCNB se réserve le droit, sans toutefois y être tenue, de corriger toute erreur ou omission dans toute partie de son portail, à tout moment et sans préavis.

La conception, les fonctionnalités et le contenu du portail de la FCNB, y compris les images et le texte, exception faite des renseignements personnels de tierces parties, sont la propriété exclusive de la FCNB et ne peuvent être distribués, téléchargés, modifiés, réutilisés, republiés ou utilisés de toute autre manière, en tout ou en partie, que ce soit sous forme textuelle, graphique, audio, vidéo ou exécutable, sans l'autorisation écrite expresse de la FCNB.

Disponibilité des services

La FCNB entend mettre ses services à disposition des utilisateurs 24 heures sur 24. Elle n'offre cependant aucune garantie quant à la disponibilité ou aux fonctionnalités desdits services. Vous reconnaissez et acceptez que les services soient parfois non disponibles en raison des activités régulières de maintenance, des mises à niveau ou des interruptions mécaniques ou électroniques.

Sécurité

La FCNB fera son possible pour empêcher tout accès non autorisé à ses services ainsi que pour protéger vos renseignements personnels. Elle n'offre cependant aucune garantie quant à la sécurité de son portail et de ses services.

Vous reconnaissez que la FCNB a retenu les services de Moneris Solutions pour recevoir en ligne les paiements relatifs aux demandes, dépôts et processus offerts par les services. La FCNB ne peut en aucun cas être tenue responsable des renseignements collectés par Moneris dans le cadre des paiements effectués en ligne et vous recommande, pour en savoir plus à ce sujet, de prendre connaissance des conditions d'utilisation de Moneris Solutions.

Confidentialité

Les renseignements personnels que vous fournissez pendant l'utilisation des services sont collectés au nom de la FCNB en vertu de l'autorité conférée par la *Loi sur la Commission des services financiers et des services aux consommateurs* et de la législation en matière de services financiers et de services aux consommateurs, tel que le terme est défini dans la *Loi sur la Commission des services financiers et des services aux consommateurs*, aux fins de l'exécution et du contrôle d'application de ladite législation. Vous convenez que la FCNB peut communiquer les renseignements contenus dans votre demande, dépôt ou autre processus à des organismes de réglementation et d'application de la loi d'autres provinces et territoires, et que lesdits renseignements personnels peuvent être utilisés pour déterminer votre statut dans les autres provinces et territoires où vous disposez d'une licence ou d'un permis, ou faites une demande de licence ou permis.

Vous reconnaissez également que la FCNB peut collecter vos renseignements personnels dans le cadre de l'enregistrement chronologique des activités utilisateur et système des services ou liés aux services (listes de contrôle) dans le but de conserver une piste de vérification de l'utilisation et du fonctionnement des services.

En remplissant ou en soumettant une demande, un dépôt ou un autre processus à l'aide des services, vous confirmez votre consentement et votre autorisation quant à la collecte directe et indirecte, ainsi qu'à la vérification par la FCNB, de tout renseignement personnel contenu dans lesdits demande, dépôt et autre processus. Si une demande, un dépôt ou un autre processus exigent que vous consentiez à une vérification des antécédents, de crédit ou du casier judiciaire, la réalisation complète de cette demande, dépôt ou autre processus confirme votre consentement et votre autorisation quant à la consultation, par la FCNB, d'organismes de réglementation gouvernementaux, d'organismes d'application de la loi, d'organisations, d'organes ou d'organismes privés, y compris les employeurs actuels et précédents, ainsi qu'à la collecte éventuelle d'autres renseignements pertinents, dans le but de compléter et de vérifier les renseignements que vous avez donnés dans la demande ou le dépôt ou pendant le processus. Les renseignements supplémentaires que la FCNB peut recueillir comprennent entre autres les casiers judiciaires, les dossiers de crédit et les relevés d'emploi.

Vos renseignements personnels ne seront pas communiqués à des tiers ou au public sans votre consentement, à moins que la *Loi sur le droit à l'information et la protection de la vie privée* ne l'exige ou sauf dans les cas prévus par les lois applicables.

Utilisateurs désignés d'un assureur, d'un employeur ou d'un délégué

L'utilisateur d'un assureur, d'un employeur ou d'un délégué désigne tout individu qui accède aux services pour :

- (a) remplir une déclaration ou déposer un document en ligne ou s'acquitter d'autres exigences au nom d'une personne ou d'une entité autorisée ou inscrite, ou d'une personne ou d'une entité qui a soumis une demande de licence, de permis ou d'inscription;
- (b) consulter les renseignements au sujet d'une personne ou d'une entité autorisée ou inscrite, ou d'une personne ou d'une entité qui a soumis une demande de licence, de permis ou d'inscription, lors d'un exercice d'examen aux fins d'autorisation ou d'approbation d'une demande de parrainage par une tierce partie par l'intermédiaire des services.

L'utilisateur désigné d'un assureur, d'un employeur ou d'un délégué peut, avec le consentement d'une personne ou d'une entité autorisée ou inscrite, ou d'une personne ou d'une entité qui a soumis une demande de licence, de permis ou d'inscription, consulter les renseignements fournis par cette personne ou entité, ou qui ont été fournis au nom de cette personne ou entité, aux fins d'utilisation du service, y compris des informations personnelles et confidentielles sur cette personne ou entité [l'« information visible »].

L'utilisateur désigné d'un assureur, d'un employeur ou d'un délégué s'engage à :

- (a) faire usage de l'information visible uniquement pour l'exécution du processus de traitement, d'autorisation ou d'approbation des demandes en ligne, et à aucune autre fin;
- (b) gérer le stockage de l'information visible ainsi que l'accès à ces données et leur rétention, conformément à l'ensemble des lois et règlements applicables, y compris, sans s'y limiter, aux dispositions de la *Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques* (LPRPDE), et ce, de façon conforme aux présentes conditions d'utilisation.

Communications par courriel

La FCNB peut envoyer des rappels ou des avis relatifs aux différents processus, demandes ou dépôts offerts par les services, par exemple en ce qui concerne l'état d'une demande ou la date limite d'un renouvellement ou d'un dépôt. Vous acceptez donc que nous puissions communiquer avec vous au sujet de ces rappels ou avis, en utilisant seulement l'adresse de courriel que vous avez fournie pendant le processus de création d'un compte d'utilisateur.

Modification

Nous pouvons modifier, mettre à jour ou supprimer les services (ou l'une ou l'autre de leurs parties ou fonctionnalités) à tout moment et sans préavis, et sans responsabilité envers vous ou toute autre personne. Nous pouvons modifier les présentes conditions ou toutes conditions supplémentaires applicables aux services dans le but, par exemple, de tenir compte de modifications apportées aux lois ou à nos activités. Nous vous aviserons de toute modification à ces conditions par la publication d'avis

de celles-ci sur le site Web des services ou par d'autres moyens d'avis tels que décrits ci-après. Nous vous conseillons par conséquent de prendre régulièrement connaissance desdites conditions. Toute modification apportée aux présentes conditions entre en vigueur dès sa révision et son affichage sur le site Web de la FCNB. En continuant à utiliser les services ou en accédant à ces derniers une fois les révisions entrées en vigueur, vous acceptez d'être lié par les conditions révisées. Si selon vous l'une ou l'autre des modifications apportées aux conditions d'utilisation des services n'est pas acceptable, vous devriez immédiatement cesser d'utiliser lesdits services.

Comportement des utilisateurs

Vous ne devez pas faire une utilisation abusive des services. Par exemple, vous ne devez pas :

- a) copier, modifier, héberger, octroyer une sous-licence ou revendre les services ou le contenu;
- b) accéder ou tenter d'accéder aux services par des moyens autres que l'interface que nous offrons;
- c) contourner les restrictions d'accès ou d'utilisation mises en place pour empêcher certaines utilisations des services;
- d) usurper l'identité de toute personne physique ou morale, ou faire une fausse déclaration ou une représentation erronée de vos rapports avec une telle personne physique ou morale;
- e) tenter de désactiver, de détériorer ou de détruire les services;
- f) enfreindre les lois applicables.

Support technique et accessibilité de compte par le personnel de la FCNB

Pour obtenir de l'aide sur la résolution de problèmes techniques pendant que vous utilisez les services, veuillez accéder à la page « Demande de soutien » sur le site Web des services (accessible à partir du bouton « Aide » affiché sur chaque page.

Pour vous aider à résoudre les problèmes techniques liés à votre utilisation des services, le personnel de la FCNB pourrait avoir besoin d'accéder à votre compte d'utilisateur. Vous acceptez de donner cet accès au personnel de la FCNB dans le seul but de faire enquête et de vous aider à corriger des problèmes techniques pendant que vous utilisez les services.

Pour accéder à votre compte, le personnel de la FCNB réinitialisera votre mot de passe et ouvrira une session dans votre compte. Une fois le problème résolu, il fermera la session et réinitialisera votre mot de passe. Chaque fois que le personnel de la FCNB accèdera à votre compte d'utilisateur à des fins de soutien technique, une note sur l'accès sera conservée dans le système de données de la FCNB.

Coûts et frais accessoires

Vous devez payer tous les coûts ou frais découlant de l'utilisation que vous faites des services, y compris, par exemple, les frais de services mobiles, d'accès Internet, de forfaits de données, de cartes de crédit et de change. Nous ne sommes pas responsables de ces frais.

Remboursement

La FCNB ne rembourse pas directement les paiements effectués par carte de crédit ou de débit. Les

demandes de remboursement sont traitées au cas par cas. Vous pouvez s'il y a lieu présenter une demande de remboursement en communiquant avec la FCNB à l'adresse info@fcnb.ca.

Limitation de responsabilité

Nous ne sommes pas responsables envers vous-même ou qui que ce soit d'autre :

- a) de toute violation de sécurité ou perte d'utilisation des services, perte d'informations, de données, de clientèle ou de profits, prévisibles ou non;
- b) des dommages directs, indirects, spéciaux, accessoires, consécutifs ou punitifs (même si on nous a informés de l'éventualité de tels dommages), y compris notamment des dommages découlant d'une violation de la sécurité ou d'une perte d'utilisation des services, d'une perte d'informations, de données ou de profits, prévisible ou non, ou des dommages fondés sur toute théorie de responsabilité, y compris la violation de contrat ou de garantie, la négligence ou tout autre acte délictueux, ou qui résulte de toute réclamation découlant de votre utilisation des services ou de votre accès aux services, ou dans le cadre de votre utilisation des services ou de votre accès aux services.

Interruption

Nous pouvons interrompre votre accès aux services et supprimer votre compte d'utilisateur sans vous en aviser, si :

- a) vous contrevenez substantiellement aux présentes conditions (ou agissez d'une manière montrant clairement que vous ne comptez pas respecter les présentes conditions ou que vous n'êtes pas en mesure de le faire);
- b) nous sommes tenus de le faire en vertu de la loi (p. ex. si la fourniture des services est illégale en ce qui vous concerne);
- c) nous choisissons d'annuler les services, en tout ou en partie.

Avis à la FCNB

Vous pouvez nous envoyer des avis à l'adresse suivante : FCNB, 85, rue Charlotte, bureau 300, Saint John (N.-B.) E2L 2J2, à l'attention des Services juridiques.

Avis vous concernant

Nous pouvons vous informer par :

- a) courriel, courrier postal ou à l'aide des autres coordonnées que vous fournissez pendant la création de votre compte;
- b) des articles ou messages publiés dans les services;
- c) d'autres moyens légalement acceptables.

Intégralité de l'accord

Les présentes conditions constituent l'intégralité de l'accord entre vous et nous en ce qui concerne votre

utilisation des services et remplacent tous les accords antérieurs entre vous et nous concernant lesdits services.

Incessibilité

Vous ne pouvez pas céder ou transférer les présentes conditions ou vos droits et obligations en vertu desdites conditions, en tout ou en partie, sans notre consentement écrit; toute tentative de ce genre sera nulle et sans effet.

Dissociabilité

Si une des présentes conditions n'est pas exécutoire, le fait que ladite condition est inexécutable n'aura aucune incidence sur les autres conditions.

Aucune renonciation

Tout manquement de notre part à l'application des présentes conditions ne constitue pas une renonciation desdites conditions.